COMMUNIQUÉ DE PRESSE

INFOTRAFIC
DU VENDREDI 2 AU LUNDI 5 DECEMBRE 2022

SAINT-DENIS, LE 30 NOVEMBRE 2022

Suite à un mouvement social des chefs de bord, la circulation des trains sera fortement perturbée principalement sur les trains longue distance, avec 4 TGV / INTERCITES sur 10, du vendredi 2 décembre au lundi 5 décembre 2022.

Les clients ayant réservé leurs trains recevront ce jour par mail ou sms l'information spécifiant si leur train est maintenu ou annulé (pour ceux qui ont donné leurs coordonnées). Tous les voyageurs, que leur train soit maintenu ou annulé et quel que soit le billet TGV INOUI, OUIGO ou INTERCITES, pourront bénéficier :

- d'un remboursement de 100% du prix du billet pour les voyages prévus entre vendredi 2 décembre et lundi 5 décembre inclus ;
- ou d'un échange sans frais dans tous les trains où il reste de la place jusqu'au jeudi 8 décembre inclus.

SNCF Voyageurs recommande aux voyageurs de vérifier les horaires des trains avant de se rendre en gare et quand cela est possible de reporter leurs trajets :

Vente et informations dans les gares et boutiques SNCF, sur les bornes libre-service, par téléphone au 3635 (service gratuit + prix appel), auprès des agences de voyages agréées SNCF et sur www.sncf-connect.com.

SNCF Voyageurs est bien consciente des désagréments causés par ce mouvement et s'organise pour assurer la circulation du maximum de TGV et d'INTERCITES grâce aux équipes disponibles qui sont pleinement mobilisées pour accompagner, informer et assister les voyageurs.

Les chefs de bord, outre leur rôle de contrôle et d'information, assurent une fonction essentielle en matière de sécurité de la circulation et des voyageurs, et sont donc indispensables pour autoriser la circulation d'un TGV dans toutes les conditions de sécurité.

Ce mouvement est maintenu alors que des mesures concrètes et importantes ont été proposées aux organisations syndicales à l'issue de plusieurs semaines de négociations.

Ces mesures portaient sur le déroulement de carrière spécifique des chefs de bords avec une augmentation du volume de promotions et une augmentation de leur rémunération annuelle à partir de janvier 2023. Des mesures complémentaires avaient par ailleurs été proposées pour faciliter le changement de métier pour celles et ceux qui le souhaitent.

De plus, ce mouvement intervient alors que des négociations annuelles obligatoires s'engagent au niveau du Groupe SNCF la semaine prochaine.

TRAFIC TGV INOUI ET OUIGO DE VENDREDI A DIMANCHE :

+ **TGV Nord** : 1 train sur 2
+ **TGV Est** : 1 train sur 3
+ **TGV Atlantique** : 1 train sur 4
+ **TGV Sud-Est** : 1 train sur 3
+ **OUIGO** : 1 train sur 4

Lundi : reprise progressive avec 3 trains sur 4 sur tous les Axes

TRAFIC INTERNATIONAL

+ **Eurostar** : Normal
+ **Thalys** : Normal
+ **TGV Lyria (liaison France-Suisse)** : 1 train sur 3
+ **Liaison France - Italie** : 1 train sur 3
+ **Liaison France - Allemagne** : 1 train sur 2
+ **Liaison France - Espagne** : aucune circulation

TRAFIC INTERCITÉS

INTERCITES de jour : 1 train sur 2
INTERCITES de nuit : aucune circulation

CONTACT PRESSE
SERVICE PRESSE SNCF VOYAGEURS : GUBINA.NSILOU@SNCF.FR 06 21 58 20 72